



## 1. Principi generali

L'attività dello stabilimento balneare Bagno Patrizia è regolata dal proprio **Sistema di Gestione Integrato**, che rappresenta lo strumento guida per lo sviluppo sostenibile, inclusivo e responsabile delle attività.

Valori imprescindibili di ogni decisione e azione della Direzione sono:

- il rispetto della persona e del lavoro,
- la tutela dell'ambiente e del territorio,
- l'osservanza della legislazione vigente,
- la ricerca del miglioramento continuo.

## 2. Contesto di riferimento

### DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ

**Bagno Patrizia rappresenta una realtà storicamente consolidata nel contesto turistico-balneare di Lido di Camaiore, nella quale qualità del servizio, accessibilità, sostenibilità ambientale e integrazione territoriale costituiscono elementi già strutturalmente presenti nella gestione della concessione.**

L'attività comprende la gestione della spiaggia attrezzata, con servizi dedicati alla balneazione e all'accoglienza degli ospiti, e si completa con il bar e il ristorante, che offrono un servizio di ristorazione continuativo durante la stagione.

Lo stabilimento è inoltre dotato di una serie di servizi accessori destinati a garantire il comfort e la qualità dell'esperienza dei clienti, nel rispetto degli standard di sicurezza e di sostenibilità previsti dalle normative vigenti.

### CLIENTELA

I principali ospiti sono famiglie che ricercano relax, riservatezza e qualità in un ambiente accogliente e familiare. Bagno Patrizia si configura come una vera e propria "seconda casa al mare", dove personale qualificato si prende cura con dedizione ed entusiasmo sia degli adulti sia dei bambini.

### FILOSOFIA ORGANIZZATIVA

Bagno Patrizia offre un servizio balneare di fascia medio-alta, caratterizzato da elevati standard di cura, pulizia, ordine e comfort degli spazi. Lo stabilimento dispone di un fronte mare di circa 40 metri, organizzato con quattro file di tende, tutte omogenee dal punto di vista estetico e funzionale.

Il modello gestionale si fonda su coerenza, condivisione e partecipazione. Dipendenti, ospiti e fornitori – considerati veri e propri partner – fanno parte della grande famiglia Patrizia. La scelta



della certificazione risponde a questa filosofia: crediamo nella trasparenza e nella definizione chiara delle regole come strumenti di crescita e di garanzia per tutte le parti coinvolte.

### 3. Cultura organizzativa

La Direzione orienta la propria gestione secondo i seguenti criteri:

- ricerca dell'eccellenza nei servizi, nelle persone e nelle relazioni;
- valorizzazione delle competenze individuali e di team;
- adeguamento costante alle esigenze del mercato;
- promozione di una cultura inclusiva, equa e socialmente responsabile.

Riteniamo che la **diversità e l'inclusione** siano risorse fondamentali per la crescita e l'innovazione, e che la **parità di genere** rappresenti un impegno concreto verso una società più equilibrata e resiliente.

### 4. Obiettivi strategici

Bagno Patrizia si impegna al miglioramento continuo delle proprie performance e alla valorizzazione delle risorse umane e ambientali. In particolare:

1. **Ottenere e consolidare le certificazioni** del proprio Sistema di Gestione Integrato:
  - Sistema di Gestione delle Spiagge Balneari secondo la norma - ISO 13009;
  - Stabilimenti balneari - Linee guida per la sostenibilità ambientale, l'accessibilità, la qualità e la sicurezza dei servizi - UNI PdR 92;
  - Requisiti e raccomandazioni per l'esercizio dell'attività - UNI 11911;
  - Sistema di Gestione per la Parità di Genere - UNI PdR 125;
  - Accessibilità dei servizi offerti da strutture ricettive, stabilimenti termali e balneari, e impianti sportivi - UNI PdR 131;
2. **Promuovere la responsabilità individuale** di tutti i collaboratori nel rispetto delle procedure e delle norme adottate.
3. **Assicurare conformità** alle disposizioni legislative e regolamentari applicabili.
4. **Consolidare e migliorare continuamente** l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, mediante procedure coerenti con gli standard sopra elencati.
5. **Coinvolgere attivamente il personale** nel perseguire il miglioramento continuo in tutte le aree aziendali.
6. **Stabilire, monitorare e riesaminare periodicamente** obiettivi di miglioramento in ambito ambientale, organizzativo, sociale e di qualità del servizio.



Gli interventi e gli investimenti futuri saranno orientati al consolidamento, all'aggiornamento e al miglioramento progressivo di un modello gestionale già operativo, funzionale e riconosciuto dall'utenza nazionale e internazionale.

## 5. Impegni specifici

### Persone, diversità e parità di genere

- **comunicare internamente ed esternamente**, anche attraverso attività di marketing e di pubblicità, la volontà di perseguire la parità di genere, la valorizzazione delle diversità e a supportare l'empowerment femminile, facendo accrescere la consapevolezza delle capacità delle donne oltre alla possibilità di partecipare e condividere le responsabilità al pari degli uomini e con la società stessa, liberandosi da presupposti culturali e sociali e ruoli prefissati;
- **promuovere condizioni di lavoro inclusive e trasparenti** che consentano di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e relazionali, favorendo un equilibrio ottimale tra la vita privata e la vita professionale;
- **assicurare pari opportunità di sviluppo e di crescita professionale** secondo principi meritocratici;
- **consentire alle persone**, indipendentemente dall'identità, dal contesto o dalle circostanze, **di accedere al lavoro** e sviluppare conoscenze, abilità e capacità fondamentali per il loro sviluppo e benessere personale;
- **garantire l'imparzialità**, eliminando pregiudizi e ripudiando ogni forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa;
- **garantire una governance** volta a definire adeguati presidi organizzativi e la parità di genere nella leadership aziendale di alto livello;
- **garantire processi di gestione delle risorse umane**, relativi ai diversi stadi che caratterizzano il ciclo di vita di una persona nell'organizzazione, basati su principi di inclusione e rispetto delle diversità;
- **garantire ai propri lavoratori/lavoratrici** che "la loro opinione conta";
- **garantire opportunità di crescita** ed inclusione delle donne in azienda, promuovendo l'educazione, la formazione e lo sviluppo personale delle donne e l'autonomia;
- **tutelare la genitorialità e la conciliazione vita-lavoro** promuovendole al di fuori degli orari normalmente dedicati a famiglia e attività personali;
- **applicare una politica intesa a non favorire pratiche discriminatorie** nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, cetò, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale,



appartenenza sindacale, affiliazione politica, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare discriminazione;

- **organizzare le attività lavorative** (tra cui le riunioni di lavoro) al di **fuori degli orari normalmente dedicati a famiglia** e attività personali facendo in modo che possano partecipare coloro che hanno contratti part-time o comunque flessibili

### **Quadri e dirigenti**

Bagno Patrizia si impegna a garantire pari opportunità di accesso a posizioni dirigenziali, senza discriminazioni di genere. Le nomine sono basate su procedure trasparenti e criteri oggettivi, che valorizzano competenze, risultati, impegno profuso, disponibilità alla formazione e crescita professionale.

### **Ospiti e qualità del servizio**

- Offrire servizi sicuri, accessibili e di alta qualità.
- Soddisfare le aspettative espresse e implicite degli ospiti, migliorando costantemente l'esperienza in stabilimento.
- Consolidare la fiducia degli ospiti attraverso professionalità, riservatezza e attenzione personalizzata.

### **Ambiente e sostenibilità**

- Prevenire l'inquinamento e ridurre gli impatti ambientali delle attività.
- Migliorare la gestione dei rifiuti con logiche di riduzione, riuso e riciclo.
- Ottimizzare l'uso delle risorse naturali, con attenzione particolare a energia e acqua.
- Promuovere un turismo balneare rispettoso del territorio, dell'ambiente e della biodiversità marina.

### **Sicurezza e benessere sul lavoro**

- Prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali mediante una costante analisi e valutazione dei rischi legati a tutte le attività svolte.
- Applicare e rispettare la normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, garantendo la conformità a leggi, regolamenti e obblighi contrattuali.
- Migliorare continuamente le condizioni di lavoro, con interventi su infrastrutture, attrezzature e processi, privilegiando soluzioni ergonomiche e sicure.
- Promuovere una cultura della sicurezza diffusa e partecipata, coinvolgendo attivamente tutti i col-laboratori e sensibilizzandoli all'adozione di comportamenti responsabili.
- Garantire formazione periodica e specifica a tutto il personale in materia di prevenzione, protezione e gestione delle emergenze.
- Assicurare dispositivi di protezione individuale (DPI) adeguati e il loro corretto utilizzo.
- Favorire il benessere psico-fisico dei collaboratori, incoraggiando un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso ed equilibrato.
- Promuovere il dialogo e la consultazione con i lavoratori, garantendo che la loro opinione sia considerata nei processi decisionali riguardanti sicurezza e salute.
- Gestire con prontezza le emergenze mediante procedure di prevenzione e piani di risposta tempestivi ed efficaci.



## 6. Responsabilità e partecipazione

La responsabilità per la gestione del Sistema di Gestione Integrato è affidata al **Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI) ed al Comitato Guida**, che ne coordina l'applicazione e ne verifica l'efficacia.

Tutto il personale è chiamato a:

- rispettare procedure e prassi aziendali,
- adottare comportamenti rispettosi dell'ambiente e della sicurezza,
- collaborare attivamente con colleghi e direzione,
- partecipare al miglioramento continuo,
- fornire *feedback* e suggerimenti utili all'evoluzione del Sistema di Gestione.

## 7. Comunicazione e riesame

La Direzione assicura che la presente Politica sia:

- **diffusa internamente** mediante affissione e strumenti digitali,
- **comunicata esternamente** a ospiti, partner e comunità,
- **compresa e sostenuta** a tutti i livelli,
- **riesaminata periodicamente** per verificarne adeguatezza ed efficacia.

La conformità e l'efficacia del Sistema di Gestione vengono valutate regolarmente tramite audit interni ed esterni condotti da personale qualificato.

*Lido di Camaiore, 21 maggio 2026*

**La Direzione – Bagno Patrizia**

*Porrolini*